



Agora ficou Mais simples fazer a Manutenção

Com a Gestão de contratos on-line da Assistência Milli-Q®

Você gostaria de ser capaz de encontrar o histórico de assistência dos seus sistemas de água e agendar visitas de manutenção de modo mais eficiente?

A ferramenta de gestão de contratos do sistema Milli-Q® agora está ao alcance de um clique!

Gestão de contratos on-line é o nosso serviço digital que simplifica o cuidado com os seus sistemas Milli-Q®, de modo que você possa focar melhor nas prioridades do seu trabalho.

Faça o login na sua ferramenta on-line MyMilli-Q™ para:

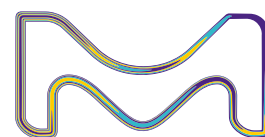
- Rastrear o seu histórico de assistência
- Agendar visitas de manutenção
- Gerenciar entregas de consumíveis
- Renovar seus contratos

Experimente uma rotina de laboratório mais simples com:

- Visualização fácil das informações de contratos consolidadas
- Planejamento rápido e eficiente
- Preparo para auditorias simplificado
- Histórico e relatórios de assistência de fácil rastreio

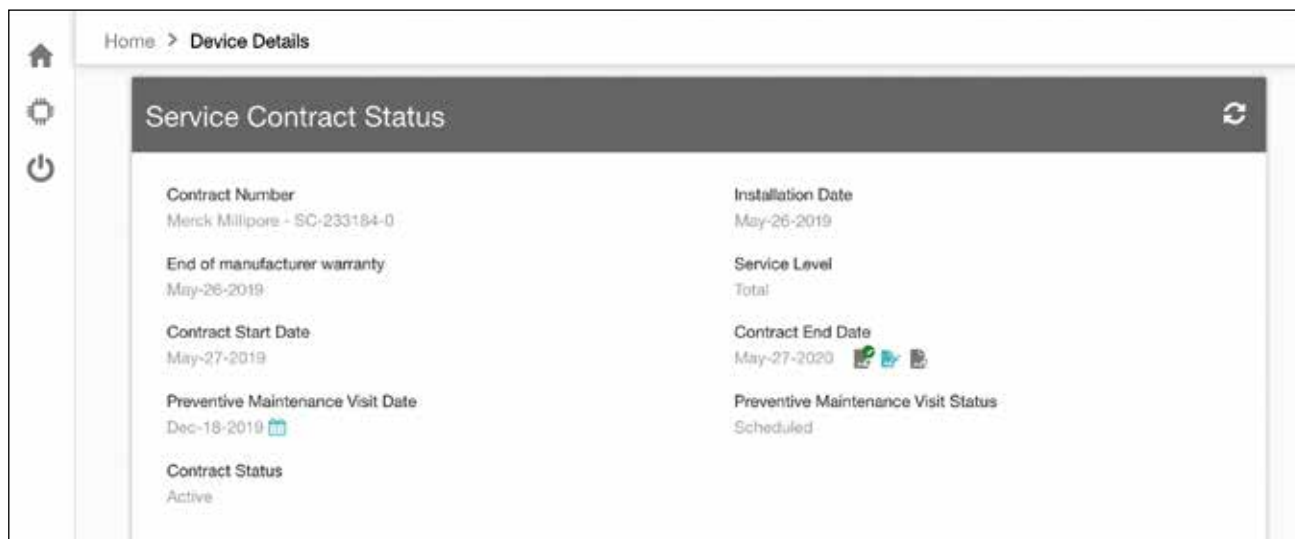
Fácil ativação

Para usufruir do nosso novo serviço de Gestão de contratos on-line, basta solicitar uma conta MyMilli-Q™ on-line junto ao seu representante Milli-Q®. O serviço está disponível para os sistemas elegíveis com um Plano de assistência Milli-Q®. Você continuará a se beneficiar dos nossos outros serviços inclusos no seu Plano de assistência Milli-Q® atual.



Encontre as informações de contratos e faça a renovação rapidamente

Encontre todas as informações relevantes de todos os sistemas Milli-Q® sujeitos a um contrato; tudo em um lugar só.



Home > Device Details

Service Contract Status

Contract Number Merck Millipore - SC:233184-0	Installation Date May-26-2019
End of manufacturer warranty May-26-2019	Service Level Total
Contract Start Date May-27-2019	Contract End Date May-27-2020
Preventive Maintenance Visit Date Dec-18-2019	Preventive Maintenance Visit Status Scheduled
Contract Status Active	

Visualize rapidamente

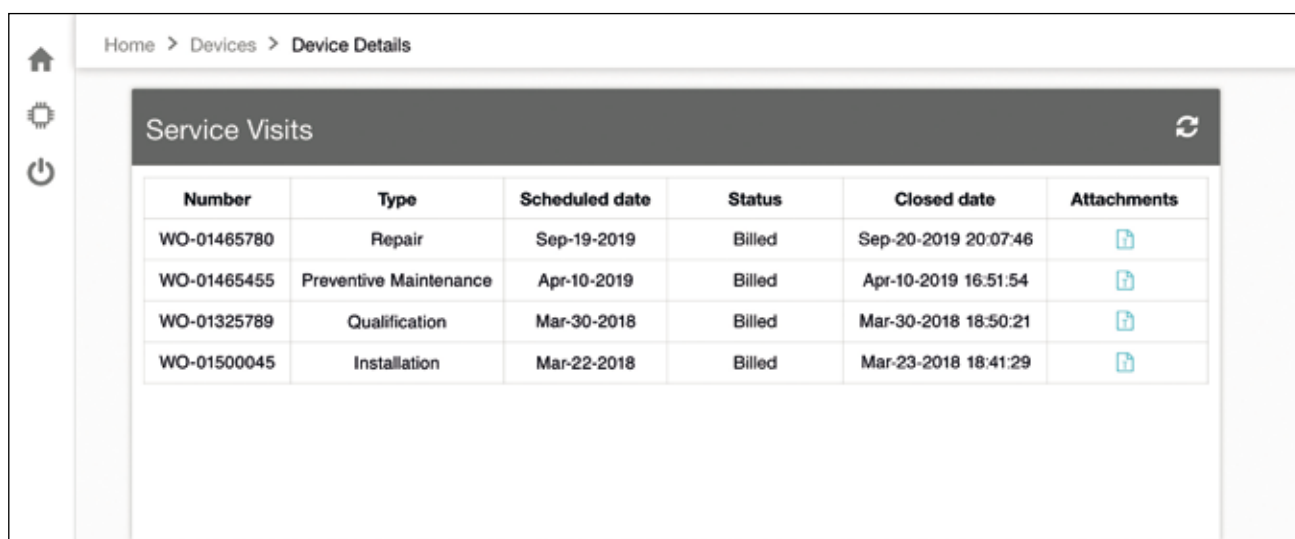
- Tipo e status do contrato
- Data de início e término
- Visitas de manutenção planejadas

Com um clique

- Solicite o reagendamento de uma visita
- Renove o seu contrato

Rastreie facilmente o histórico de assistência

Torne o histórico de assistência dos seus sistemas totalmente rastreável e simplifique o preparo para auditorias.



Home > Devices > Device Details

Service Visits

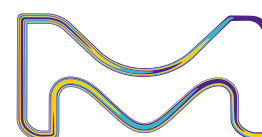
Number	Type	Scheduled date	Status	Closed date	Attachments
WO-01465780	Repair	Sep-19-2019	Billed	Sep-20-2019 20:07:46	
WO-01465455	Preventive Maintenance	Apr-10-2019	Billed	Apr-10-2019 16:51:54	
WO-01325789	Qualification	Mar-30-2018	Billed	Mar-30-2018 18:50:21	
WO-01500045	Installation	Mar-22-2018	Billed	Mar-23-2018 18:41:29	

Visualize rapidamente

- Propósito da visita
- Data
- Status

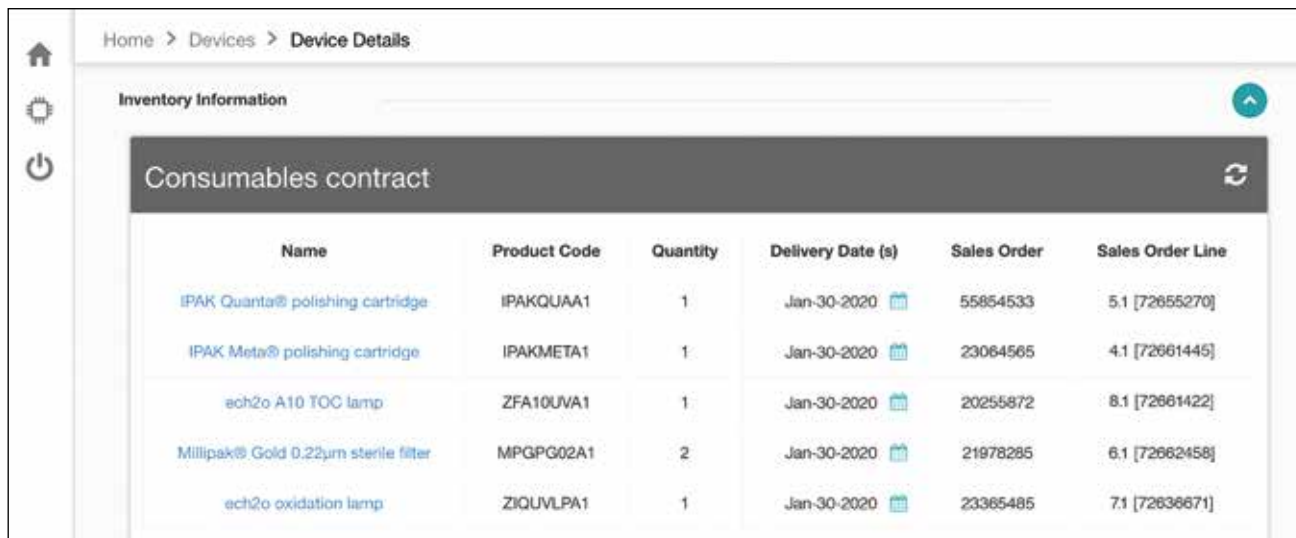
Com um clique

- Baixe os seus relatórios de assistência



Gerencie as entregas de consumíveis de modo eficaz

Encontre rapidamente encomendas de consumíveis e reagende remessas de acordo com as suas necessidades.



Name	Product Code	Quantity	Delivery Date (s)	Sales Order	Sales Order Line
IPAK Quanta® polishing cartridge	IPAKQUAA1	1	Jan-30-2020	55854533	5.1 [72655270]
IPAK Meta® polishing cartridge	IPAKMETA1	1	Jan-30-2020	23064565	4.1 [72661445]
ech2o A10 TOC lamp	ZFA10UVA1	1	Jan-30-2020	20255872	8.1 [72661422]
Millipak® Gold 0.22µm sterile filter	MPGPG02A1	2	Jan-30-2020	21978285	6.1 [72662458]
ech2o oxidation lamp	ZIQUVLPA1	1	Jan-30-2020	23365485	7.1 [72636671]

Visualize rapidamente

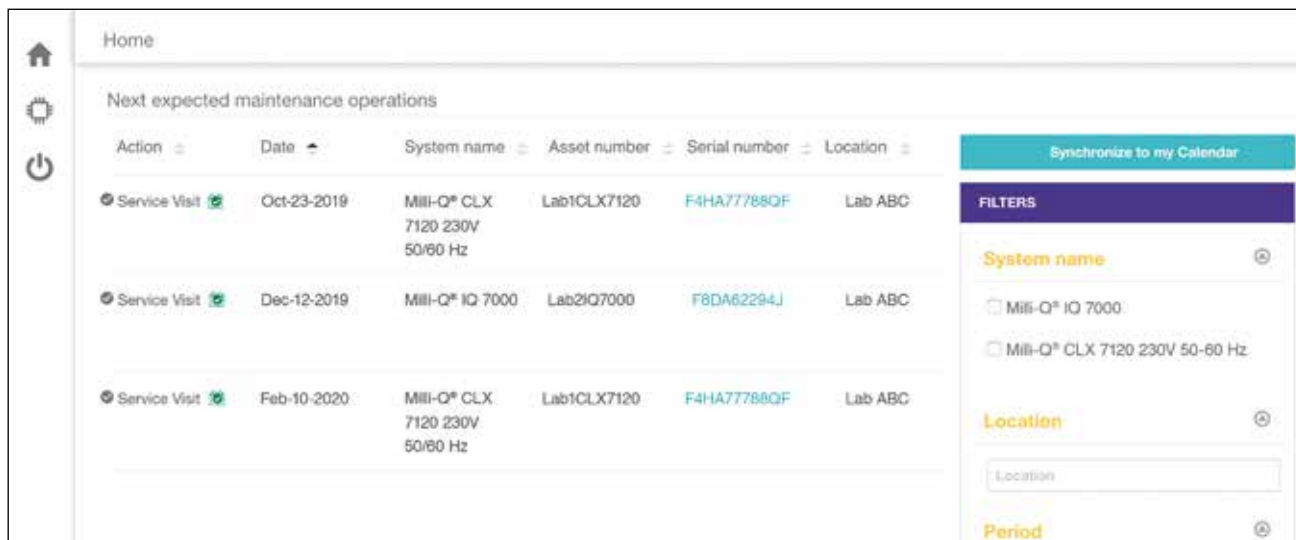
- Nome e número de catálogo do consumível
- Quantidades encomendadas
- Datas de entregas passadas e programadas

Com um clique

- Solicite o reagendamento de uma remessa

Receba notificações de visitas de assistência e entre em contato facilmente com a nossa linha direta de assistência

Receba notificações automáticas de visitas de manutenção futuras e envie mensagens diretamente para as nossas equipes de assistência Milli-Q®, de modo a otimizar o uso do seu tempo.



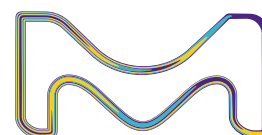
Action	Date	System name	Asset number	Serial number	Location
Service Visit	Oct-23-2019	Milli-Q® CLX 7120 230V 50/60 Hz	Lab1CLX7120	F4HA77788QF	Lab ABC
Service Visit	Dec-12-2019	Milli-Q® IQ 7000	Lab2IQ7000	F8DA62294J	Lab ABC
Service Visit	Feb-10-2020	Milli-Q® CLX 7120 230V 50/60 Hz	Lab1CLX7120	F4HA77788QF	Lab ABC

Visualize rapidamente

- Visitas de assistência programadas

Com um clique

- Configure notificações no seu celular ou e-mail
- Sincronize eventos de assistência com o seu calendário
- Entre em contato com a Assistência Milli-Q®



Milli-Q®

Lab Water Solutions

Merck S.A.
Frankfurter Strasse 250
64279 Darmstadt, Alemanha
MerckMillipore.com

Envie suas dúvidas por telefone, e-mail ou fax para o seu representante Milli-Q® local para obter uma resposta rápida e informativa.

© 2019 Merck KGaA, Darmstadt Alemanha e/ou suas filiais. Todos os direitos reservados. Merck, the vibrant M, Milli-Q e MyMilli-Q são marcas comerciais da Merck KGaA Darmstadt Alemanha ou de suas filiais. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade dos seus respectivos donos. Informações detalhadas sobre marcas comerciais estão disponíveis através de recursos de acesso público.

MK_FL4653BP