

## Milliflex Oasis® ポンプ メンテナンスサービス

### 信頼できる試験結果は、信頼できる装置から

信頼できる試験結果を得るためには、定期的なメンテナンスを行い、装置を常にベストな状態で維持することが大変重要です。

メルクでは装置を安心してご使用いただくために、年1回の定期点検・校正を推奨しています。

保証期間終了後もずっと安心して弊社製品をご使用いただけるよう、メンテナンスサービスを提供しております。**本サービスでは、お客様では交換することができない装置内部のチューブ類も交換します。突然の故障を未然に防ぐため、是非ご活用ください!**

### サービスの特長

#### 1. 有資格者による定期点検と修理

メンテナンスサービスにおけるメルクの認定資格技術者が本サービスを提供します。

メンテナンスのプロフェッショナルによる定期点検の実施、また必要に応じて消耗部品の交換や修理を行うことで、トラブルを未然に防ぎ、常に正常に稼働する状態で装置をご使用いただけます。

#### 2. 選べる3つのサービスプラン

お客様にとって最適なプランをお選びいただけるように、3つのサービスプランを用意しています。

万が一、ご加入のプランに含まれない作業等が必要になった場合は、有償にて作業を承ります（裏面参照）。

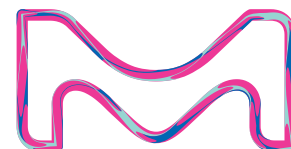
#### 3. 引取サービスと出張サービス

ご希望に応じて、引取サービス（装置を発送していただき、弊社サービスセンターにて実施）と

出張サービス（ご指定の場所に技術者が訪問して実施）をお選びいただけます。

### 対象装置

装置	Milliflex Oasis® ポンプ	Milliflex Oasis® ポンプ および Milliflex Oasis® 内部流路殺菌キット
カタログ番号	MMSYSTEMM1（販売終了）、MMSYSTEMM2 もしくは MMSYSTVAC	MMSYSTEMM1（販売終了）、MMSYSTEMM2 もしくは MMSYSTVAC および MMSANKIT1



## 選べる3つのサービスプラン<sup>※1</sup>

新たにご購入いただいた装置の性能を維持するためには、ご購入と同時にサービスプランへご加入いただき定期的なメンテナンスを実施されることをお勧めします。なお、ご購入2年目以降でのご加入も可能です。

エッセンシャル (定期点検)	アドバンスド (1回修理付プラン)	トータル (フルサービスプラン)
<b>定期点検<sup>※2</sup></b> [出張費 / 移送費(お客様→メルク)別]	<b>定期点検<sup>※2</sup></b> [出張費 / 移送費(お客様→メルク)別]	<b>定期点検<sup>※2</sup></b> [出張費 / 移送費(お客様→メルク)別]
	+	+
	定期点検実施から1年間	定期点検実施から1年間
	<b>修理サポート<sup>※3</sup></b> (1回目のみ) プランに含まれるもの ● 作業費 ● 出張費 / 移送費 (メルク→お客様) <sup>※4</sup>	<b>修理サポート</b> (何回でも) プランに含まれるもの ● 作業費 ● 出張費 / 移送費 (メルク→お客様) <sup>※4</sup> ● 部品代金 ● 代替機貸出費用 <sup>※6</sup>
定期点検のみの プラン	1回目の修理は 部品代金のみで可能! <sup>※5</sup>	期間内の修理費用は かかりません! <sup>※5</sup>

※1 すべてのプランは年一回の定期点検の作業費を含みます。なお、機器に不具合が見られる / 故障していることが確認された場合には、修理後のご加入となります。

※2 消耗品（ヘッドバルブ、内部流路のチューブなど）の交換も含みます。Milliflex Oasis<sup>®</sup> 内部流殺菌キット（MMSANKIT1）も点検をご依頼の場合は交換部品代が別途かかります。なおメンテナンスには Milliflex Oasis<sup>®</sup> 内部流殺菌キットに含まれる圧力計の校正は含まれません。

※3 部品代金と2回目以降の修理にかかわる費用は含まれません。定期点検実施から1年間のサポートになります。

※4 現地サービスの場合は出張費、引取サービスの場合は移送費（メルク→お客様）

※5 引取サービスの場合は移送費片道（お客様→メルク）をご負担ください。

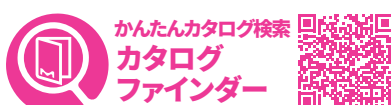
※6 貸出機は、台数に限りがありますので貸し出しできない場合があります。

本サービスに関する、お問い合わせにつきましては、弊社テクニカルサービス [jpts@merckgroup.com](mailto:jpts@merckgroup.com) までご相談ください。

### 見積依頼・ご注文について

ご使用の装置とご希望のプランおよびサービスの種類（出張・引取）を確認の上、下記サイトにある申し込み用紙に記入して販売店様経由でご依頼ください。

[www.merckmillipore.com/bm-service](http://www.merckmillipore.com/bm-service)



本紙記載の製品は試験・研究用です。ヒト、動物への治療、もしくは診断目的として使用しないようご注意ください。実際の価格は弊社製品取扱販売店へご確認ください。なお、品目、製品情報、価格等は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。記載内容は2025年3月時点の情報です。Merck, the vibrant M, and Millipore are trademarks of Merck KGaA, Darmstadt, Germany or its affiliates. All other trademarks are the property of their respective owners. Detailed information on trademarks is available via publicly accessible resources. ©2025 Merck KGaA, Darmstadt, Germany. All rights reserved.

## メルク株式会社

ライフサイエンス バイオモニタリング事業部

〒106-0041 東京都港区麻布台1-3-1 麻布台ヒルズ 森JPタワー 26階

製品の最新情報はこちら [www.merckmillipore.com/bm](http://www.merckmillipore.com/bm)

E-mail: [jpts@merckgroup.com](mailto:jpts@merckgroup.com) Tel: 03-4531-1142

BMM188A-2503-0.2K-H