

2021 年 10 月 8 日

お客様各位

メルク株式会社
プロセスソリューションズ事業本部
カスタマーアプリケーション/フィールドサービス

**フィルター完全性試験機インテグリティテスト®4 サービス終了および
後継機種・新サービスプログラムのご案内**

拝啓 貴社ますます隆盛のこととお喜び申し上げます。
平素はメルク製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
また、長年にわたり弊社フィルター完全性試験機各モデルをご採用・ご更新いただき、改めて御礼申し上げます。

2017 年 8 月 17 日付のご案内にてお知らせをさせていただきました通り(文書番号 QA17375)、フィルター完全性試験機「インテグリティテスト®4(IT4)」の校正などのサービスを 2023 年末に終了させていただくこととなりました。
後継機種である「インテグリティテスト®5(IT5)」につきましては引き続き製造販売・サービスのご提供を行っておりますので、ぜひ IT4 からのご更新をご検討頂ければ幸いに存じます。(次ページ参照)

当該試験機のサービスご提供期間については現時点では以下の通りとなります。

IT4 向けサービス提供予定期間 : 2023 年末まで

※修理につきましては、パーツ在庫がなくなったものは上記より前に終了する場合がございます。

なお IT5 のご検討に際しては、弊社担当者によるデモンストレーションやご評価用のデモ機貸出をさせていただいております。
製品についてのお問い合わせやデモンストレーションおよびデモ機のご要望につきましては、営業担当またはテクニカルサービス(PStechservice_JP@merckgroup.com)までご連絡下さい。

今後とも、弊社製品になお一層のご愛顧を賜われますようお願い申し上げます。

敬具



メルク株式会社
〒153-8927 東京都目黒区
下目黒 1-8-1 アルコタワー5F
Tel: 03-4531-1143
Fax: 03-5434-4827

www.merckgroup.com

参考資料：後継機種インテグリティテスト®5(IT5)および新サービスプログラムについて

インテグリティテスト®5 について

IT4 の製造販売終了に伴い、後継機種として IT5 を発売いたしました。IT5 は、すでに世界中で数多くのお客様に導入をいただいております。
操作性を重視したユーザーフレンドリーなタッチパネル、より使いやすくなった監査証跡機能や DI 対応サポート機能、逆流防止機能などの安全面にも配慮した設計となっております。



仕様や装置の特徴については、以下のデータシートおよびスペックシートをご覧ください。

データシート番号
DS1803JA
スペックシート番号
SP5753JA

ウェブサイトは[こちら](#)

IT4 および新機種 IT5(写真右)

システムサービス Essential Reliance プランについて

IT5 をお客様にさらに安心してお使いいただくために、サービスプランを 2021 年 7 月より刷新いたしました。これまでのプリベンティブメンテナンス(予防保守)サービスに加え、QR コードによる技術サービスへのアクセス・対応の迅速化やスペアパーツの特別価格でのご提供など、より充実した内容となっております。
新サービスプランは、以下の型番でご注文いただけます。

型番	新サービスプラン名
SSVESBIT5	IT5 Essential サービスプラン(訪問作業)
SSVEWPIT5	IT5 Essential サービスプラン(弊社サービスセンターでの作業)

サービス内容につきましてはデータシート(文書番号：PSM232)をご参照下さい。

以上



メルク株式会社
〒153-8927 東京都目黒区
下目黒 1-8-1 アルコタワー5F
Tel: 03-4531-1143
Fax: 03-5434-4827

www.merckgroup.com